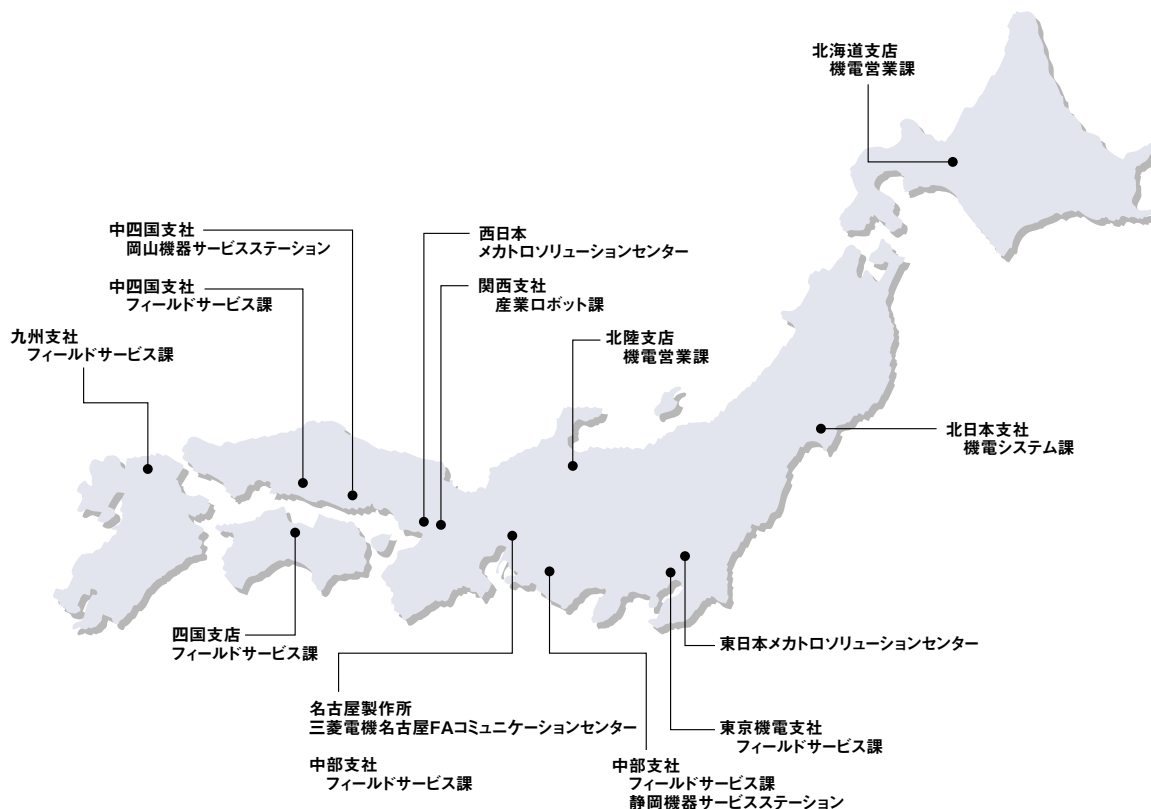
全国15拠点、安心のサポート体制

【ロボット使用上の注意とサービス体制について】

ロボットの使用状態・使用方法、および使用環境などは、取扱説明書、ユーザーズマニュアル、製品本体注意ラベルなどに記載された条件・注意事項などにしたがってご検討ください。ご使用中は、使用条件や期間に応じ保守点検及び処置が必要となります。お客様にて定期的な保守点検を実施していただく際の要領については取扱説明書等に記載されていますので内容をご熟読の上、指示に従って実施くださるようお願いします。ロボットの修理、点検などの保守サービスについては、最寄の三菱電機システムサービス(株)までご連絡ください。

三菱電機システムサービス株式会社

お問い合わせは下記へどうぞ

北日本支社		
機電システム課	〒983-0013　仙台市宮城野区中野1-5-35	(022)353-7814
北海道支店		
機電営業課	〒004-0041　札幌市厚別区大谷地東2-1-18	(011)890-7515
東京機電支社		
フィールドサービス課	〒108-0022　東京都港区海岸3-19-22(三菱倉庫芝浦ビル)	(03)3454-2561
中部支社		
フィールドサービス課	〒461-8675　名古屋市東区矢田南5-1-14	(052)722-7601
静岡機器サービスステーション	〒422-8058　静岡市駿河区中原877-2	(054)287-8866
北陸支店		
機電営業課	〒920-0811　金沢市小坂町北255	(076)252-9519
関西支社		
産業ロボット課	〒531-0076　大阪市北区大淀中1-4-13	(06)6454-0191
中四国支社		
フィールドサービス課	〒732-0802　広島市南区大州4-3-26	(082)285-2111
岡山機器サービスステーション	〒700-0951　岡山市北区田中606-8	(086)242-1900
四国支店		
フィールドサービス課	〒760-0072　高松市花園町1-9-38	(087)831-3186
九州支社		
フィールドサービス課	〒812-0007　福岡市博多区東比恵3-12-16	(092)483-8208

三菱電機株式会社

名古屋製作所	〒461-8670　名古屋市東区矢田南5-1-14	(052)712-2609

平日営業体制

9:00～19:00の間は、全国の支社・支店・サービスステーションでお受けいたします。

平日夜間および土日祝日受付体制

平日の19:00～翌朝9:00および、土・日・祝の9:00～翌朝9:00は集中受付センター(03)5460-3582にてお受けいたします。

■夜間及び休日につきましては集中受付センターで受付け、修理に関するご相談には技術者が待機してバックアップいたします。